**Plan de encuestas para la aplicación de transporte**

Esta encuesta se realizará con el fin de determinar qué uso hacen los usuarios del transporte urbano de Mérida, Yucatán. La encuesta permitirá hacer un análisis del servicio que se presta y dar un enfoque al sistema de rutas de transporte para ver la demanda y tener alguna estadística que facilite algún porcentaje u otro dato que aporte al sistema dando una manera favorable para establecerlo.

*Elementos de la encuesta*

Título. Medición de transporte

Instrucciones. Leer con calma cada pregunta; en caso de ser de opción múltiple, escoger una opción y en caso de un reactivo binario, escoger sí o no. Luego, marcar la opción seleccionada con lápiz o pluma.

Propósito. Conocer el uso frecuente de servicios de camiones y crear estrategias de rutas de acceso.

Tiempo estimado. Aproximadamente de 10 a 15 minutos.

Preguntas tentativas:

.

¿Qué tan frecuentemente utiliza el transporte público cada día?

1. Una vez b) De 2-4 veces c) Más de 4 veces

Tiempo estimado de espera en el vehículo (camión, colectivo, etc.):

1. Menos de 10 min b) 10-20 min c) 20-35 min d) Más de 35 min

¿En qué zona de la ciudad toma el vehículo?

1. Norte b) Sur c) Este d) Oeste e) Centro

¿Alguna vez el vehículo ha cambiado su ruta original de manera inesperada?

Sí No

Lugar de destino más frecuente al utilizar el transporte público:

1. Trabajo
2. Escuela
3. Supermercado
4. Parques
5. Plazas comerciales
6. Centro de la ciudad
7. Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

¿Cuánto tiempo tarda el camión/combi en llegar a su destino?

1. Menos de 15 min b) 15-30 min c) Más de 30 min

¿Conoce algún sistema de transporte masivo?

Sí No

¿En qué punto de la ciudad considera que el camión llega tarde a su destino desde dónde lo tomó?

1. Norte b) Sur c) Este d) Oeste e) Centro

¿Cómo considera el servicio del transporte?

1. Muy bueno b) Bueno c) Regular d) Malo e) Pésimo

¿Qué mejoras desea acerca de las rutas?

1. Que sea rápido
2. Más paraderos
3. Nuevas rutas
4. Cambios de rutas

¿Qué medio de transporte público usa más frecuentemente?

1. Camión b) Minibús c) Combi d) Taxi

¿En qué medio de transporte público se siente más seguro?

1. Camión b) Minibús c) Combi d) Taxi

¿Cuál es la principal molestia que considera sobre las rutas de transporte?

1. Rutas con faltas de paraderos
2. Estimaciones de tiempo variado (a veces tardío)
3. Lugares estratégicos inadecuados
4. Imprevistos inesperados para llegar al destino